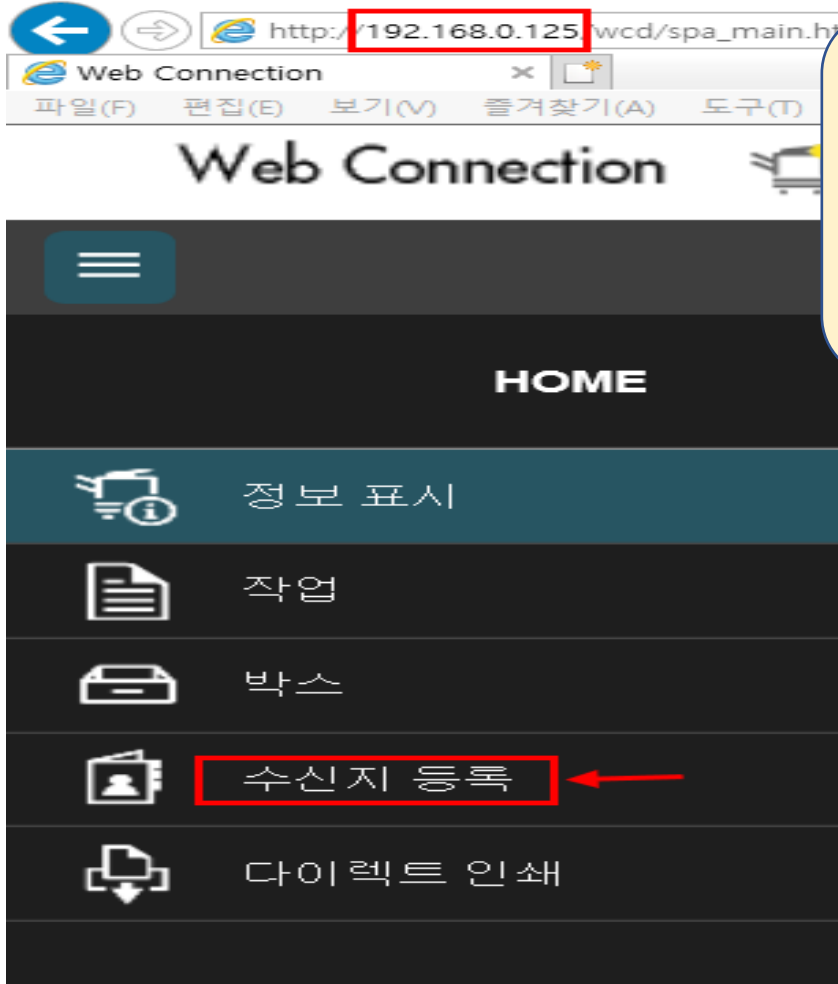
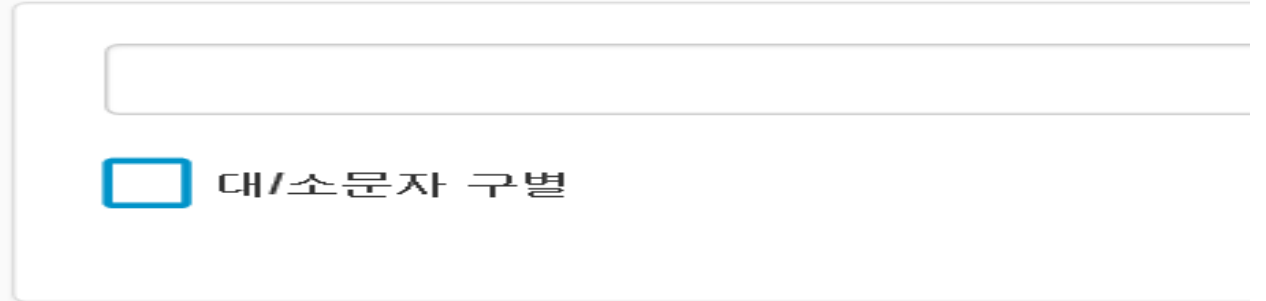


코니카미놀타(신도) 복합기 FTP 스캔 안될때



복합기에서 IP확인 방법

C025DNi,C030DNi,C036DNi:설정메뉴>>>장치정보표시
C225DN,C230DN,C236DN:메뉴>>>유틸리티>>>장치정보표시
C022eDN,C028eDN,C036eDN:메뉴>>>유틸리티>>>장치정보표시
C220,C280,C360:유틸리티/카운터>>>장치정보표시



대구 **칼라복합기 렌탈** 전문점
053-256-5595, 010-6525-2111

①인터넷 주소창에 **복합기 IP주소** 넣고 엔터②Web Connection 열리면 **수신지 등록** 클릭



수신지 등록

주소록



그룹

프로그램

일시 원-터치

대구 **칼라복합기 렌탈** 전문점
053-256-5595, 010-6525-2111

주소록 클릭

주소록

데이터 전송할 수신지를 등록할 수 있습니다.

기능으로 검색

FTP

검색 방법 선택

번호로 검색

번호로 검색

1-50

Go

새 등록

설정 확인

접속 확인

편집

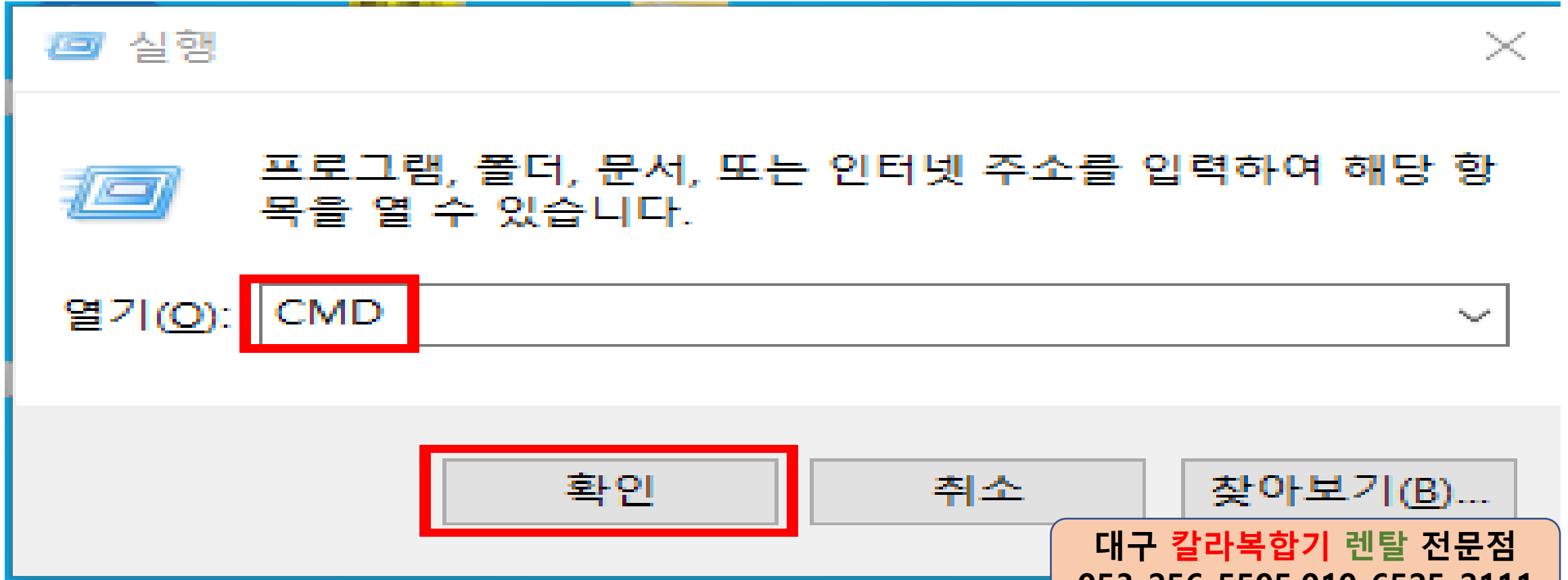
삭제

No.	기능	이름	S/MIME
2	FTP	신아OA서비스	

대구 칼라복합기 렌탈 전문점
053-256-5595, 010-6525-2111

- ①Email을 FTP 선택
- ②GO 클릭
- ③아래 등록된 FTP 스캔 목록이 나옴
- ④수정 또는 스캔안되는 이름 클릭
- ⑤편집 클릭 (C225DN 모델 이전 제품은 Web Connection 화면이 조금 다르게 나옵니다.)

사용자 PC의 IP주소 확인 방법



The image shows a Windows Run dialog box titled "실행" (Run). The text inside says "프로그램, 폴더, 문서, 또는 인터넷 주소를 입력하여 해당 항목을 열 수 있습니다." (Enter a program, folder, document, or internet address to open the item). The "열기(O):" (Open) field contains "CMD" and is highlighted with a red box. Below the field are three buttons: "확인" (OK), "취소" (Cancel), and "찾아보기(B)..." (Search...), with "확인" also highlighted by a red box.

대구 칼라복합기 렌탈 전문점
053-256-5595, 010-6525-2111

- ① 키보드 윈도우키+R 누르면 위화면 나옴
- ② 열기 창에 CMD 넣고
- ③ 확인 클릭

```
C:\Windows\system32\CMD.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.1316]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\wsina>ipconfig
```

대구 칼라복합기 렌탈 전문점
053-256-5595, 010-6525-2111

깜박이는 커서에 ipconfig치고 엔터 누름

```
C:\Windows\system32\CMD.exe
이더넷 어댑터 이더넷:
    미디어 상태 . . . . . : 미디어 연결 끊김
    연결별 DNS 접미사 . . . . . :
무선 LAN 어댑터 로컬 영역 연결* 1:
    미디어 상태 . . . . . : 미디어 연결 끊김
    연결별 DNS 접미사 . . . . . :
무선 LAN 어댑터 로컬 영역 연결* 2:
    미디어 상태 . . . . . : 미디어 연결 끊김
    연결별 DNS 접미사 . . . . . :
무선 LAN 어댑터 Wi-Fi:
    연결별 DNS 접미사 . . . . . :
    링크-로컬 IPv6 주소 . . . . . : fe80::103a:8f92:b4ee:c017%2
    IPv4 주소 . . . . . : 192.168.0.23
    서브넷 마스크 . . . . . : 255.255.255.0
    기본 게이트웨이 . . . . . : 192.168.0.1
C:\Users\ina>
```

대구 칼라복합기 렌탈 전문점
053-256-5595, 010-6525-2111

①사용자의 ip주소가 192.168.0.23 되겠습니다. ②IPv4 주소라고 표시되는 끝자리수 23번을 Web Connection에 수신지 등록에서 수정하시면 됩니다. 수정방법은 아래에...

등록 번호 변경

2

*이름

신아IO서비스

분류 문자

검색 문자

수신지를 등록 이름으로 검색 표시하기 위한 키워드를 지정하십시오.

etc

상용

목적지 정보

*호스트 주소

호스트명 입력시, 체크하십시오.

192.168.0.23

*파일 경로

/

*사용자 ID

anonymous

암호

익명



PASV 모드

프록시

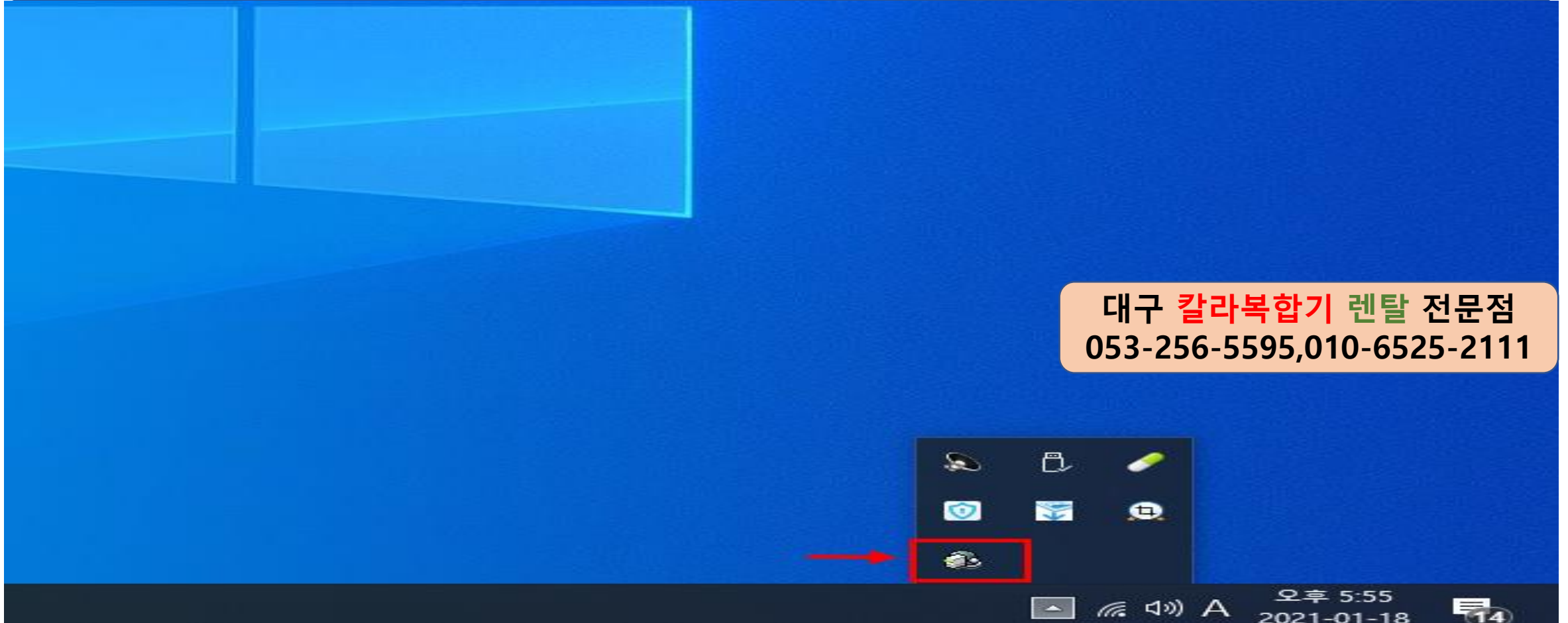
포트 번호

21

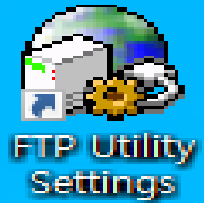
대구 칼라복합기 렌탈 전문점
053-256-5595, 010-6525-2111

FTP스캔이 안되는 경우는 PC가 유동IP 사용으로 IP가 변경이 되어 안되는 경우와 FTP가 실행이 안되어 스캔이 안되거나 방화벽 차단이 되는 경우가 대부분 입니다. ①IP확인하여 IP 수정 ②파일 경로/ 확인 ③익명 ON 확인 ④포트번호 21 확인

위의 조치한데로 해 보아도 스캔이 안된다면 다음 사항을 점검해 보도록 하겠습니다.



사용자 모니터 오른쪽 하단에 숨겨진 아이콘 클릭해 보면 **FTP Utility** 아이콘이 실행되고 있는지 확인
FTP Utility가 실행 되고있지 않다면 **바탕화면에 FTP Utility를 실행 시켜서 확인**



대구 칼라복합기 렌탈 전문점
053-256-5595, 010-6525-2111

바탕화면 **FTP Utility**를 실행 시켜 모니터 오른쪽 하단에 실행이 되고있는지 확인



FTP Utility

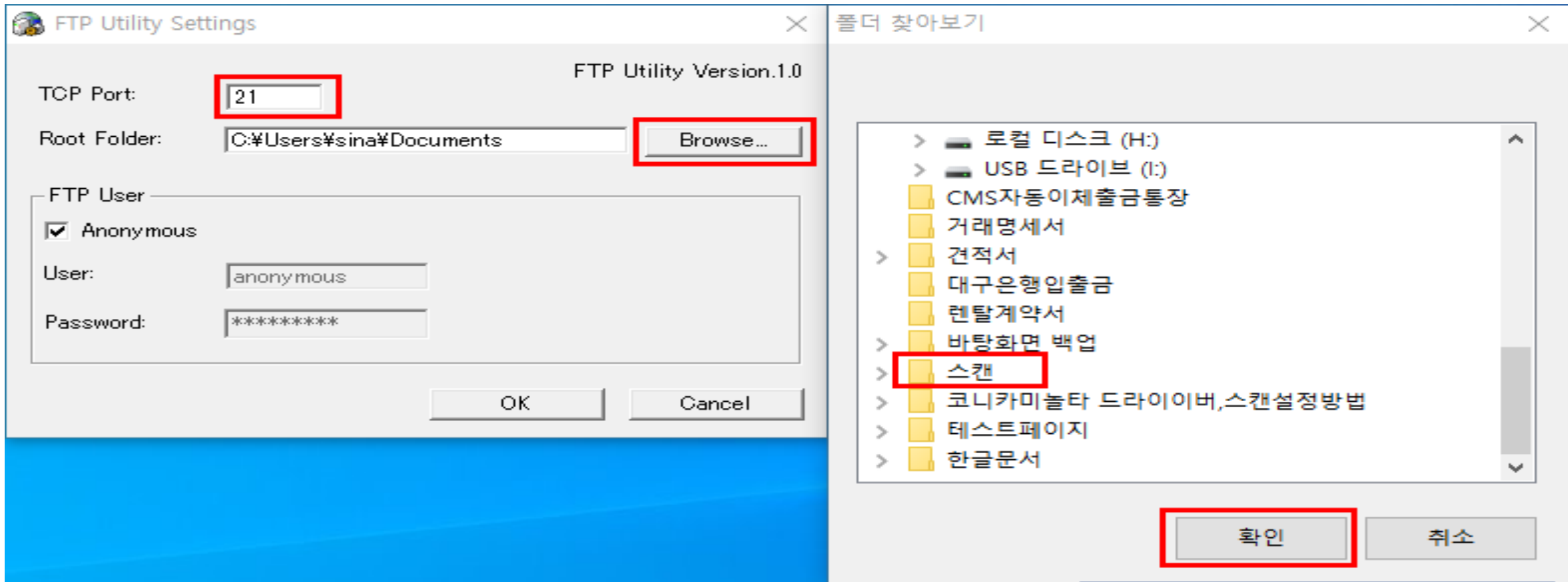


FTP Utility
Settings

대구 **칼라복합기 렌탈** 전문점
053-256-5595, 010-6525-2111

그래도 스캔이 안된다면 다음 사항을 확인해 보겠습니다.

FTP Utility Settings 실행 시켜 **포트번호와 스캔폴더 경로가** 제대로 설정이 되어있는지 확인합니다.



대구 칼라복합기 렌탈 전문점
053-256-5595, 010-6525-2111

- ① TCP Port 21번 확인 ② Browse... 클릭 ③ 스캔폴더(스캔폴더 위치가 바탕화면이 아니고 다른곳에 만들어 놓았을 수도 있습니다) 찾아서 선택 ④ 확인 클릭

The image shows two overlapping windows from 'FTP Utility Version.1.0'. The left window is the 'FTP Utility Settings' dialog, and the right window is a 'KMFTPUI' confirmation dialog.

FTP Utility Settings (Left Window):

- TCP Port: 21
- Root Folder: C:\Users\sina\Desktop\스캔 (The path and the Korean text '스캔' are circled in red)
- FTP User: Anonymous
- User: anonymous
- Password: *****
- Buttons: OK (circled in red), Cancel

KMFTPUI Confirmation Dialog (Right Window):

- Message: It is necessary to reboot the FTP Utility to enable a setup. Do you reboot the FTP Utility ?
- Buttons: 예(Y) (circled in red), 아니요(N)

Red Arrow: Points from the '예(Y)' button in the confirmation dialog to the '스캔' folder name in the settings dialog.

Bottom Right Text: 대구 칼라복합기 렌탈 전문점 053-256-5595, 010-6525-2111

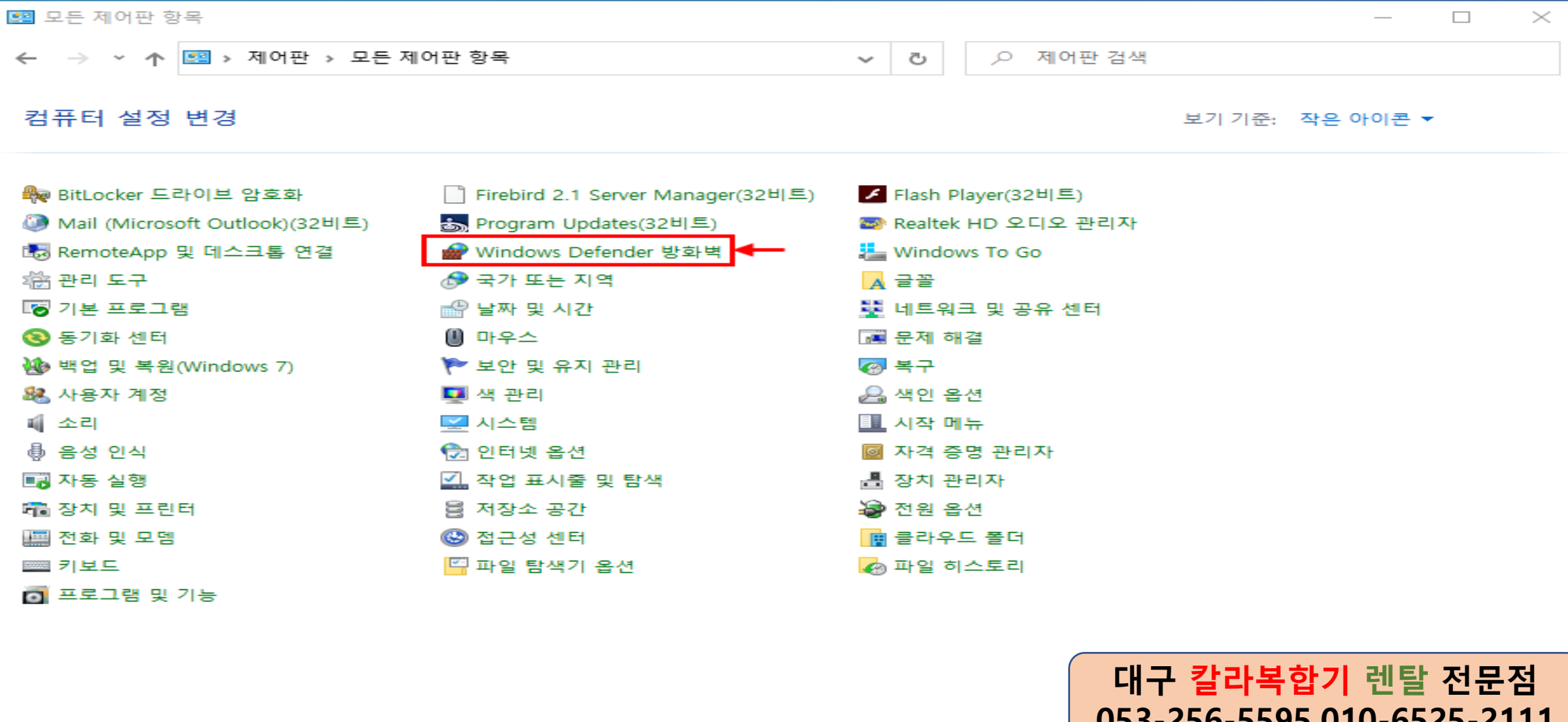
①Root Folder 경로가 마지막에 스캔 폴더 확인 ②OK 클릭 ③예 클릭

위의 내용대로 조치를 해 보아도 스캔이 안된다면 아래 내용도 확인해 보세요!



대구 **칼라복합기 렌탈** 전문점
053-256-5595, 010-6525-2111

제어판에 들어갑니다.(바탕화면에 없으면 Windows System 폴더 안에 제어판이 있습니다.)



대구 칼라복합기 렌탈 전문점
053-256-5595, 010-6525-2111

Windows Defender 방화벽 클릭

- 제어판 홈
- Windows Defender 방화벽을 통해 앱 또는 기능 허용**
- 알림 설정 변경
- Windows Defender 방화벽 설정 또는 해제
- 기본값 복원
- 고급 설정
- [네트워크 문제 해결](#)

Windows Defender 방화벽을 사용하여 PC 보호

Windows Defender 방화벽은 해커나 악성 소프트웨어가 인터넷 또는 네트워크를 통해 PC에 액세스하는 것을 방지해 줍니다.

	개인 네트워크(R)	연결됨
네트워크의 사용자 및 장치를 알고 있으며 신뢰할 수 있는 홈 네트워크 또는 회사 네트워크입니다.		
Windows Defender 방화벽 상태:		컴
들어오는 연결:	허용되는 앱 목록에 없는 모든 앱 연결 차단	
활성 개인 네트워크:	iptimesina	
알림 상태:	Windows Defender 방화벽이 새 앱을 차단할 때 알림	
	게스트 또는 공용 네트워크(P)	연결 안 됨

참고 항목
 보안 및 유지 관리
 네트워크 및 공유 센터

대구 칼라복합기 렌탈 전문점
 053-256-5595, 010-6525-2111

Windows Defender 방화벽을 통해 앱 또는 기능 허용 클릭

허용되는 앱

<< Windows Defender 방화벽 > 허용되는 앱

제어판 검색

앱이 Windows Defender 방화벽을 통해 통신하도록 허용
허용되는 앱 및 포트를 추가, 변경 또는 제거하려면 [설정 변경]을 클릭하십시오.

앱 통신 허용의 위험성

설정 변경(N)

허용되는 앱 및 기능(A):

이름	개인	공용
<input checked="" type="checkbox"/> INISAFECrossWebEX	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Interezen Process	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Interezen Process	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> iSCSI 서비스	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> KONICA MINOLTA FTP Utility	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> KONICA MINOLTA Print Experience	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> MagicLine4NX	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Mail and Calendar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> mDNS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Media Center Extender	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft Edge	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft Office Outlook	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

자세히(L)... 제거(M)

다른 앱 허용(R)...

대구 칼라복합기 렌탈 전문점
053-256-5595, 010-6525-2111

KONICA MINOLTA FTP Utility 우측 개인과 공용에 모두 체크가 되어있는지 확인

앱이 Windows Defender 방화벽을 통해 통신하도록 허용
허용되는 앱 및 포트를 추가, 변경 또는 제거하려면 [설정 변경]을 클릭하십시오.

앱 통신 허용의 위험성

설정 변경(N)

허용되는 앱 및 기능(A):

이름	개인	공용
<input checked="" type="checkbox"/> @Microsoft.AAD.BrokerPlugin_1000.18362.387.0_neutral_neutral_cw5n1h2txy...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> @Microsoft.Windows.CloudExperienceHost_10.0.18362.387_neutral_neutral_c...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> @Microsoft.Windows.ShellExperienceHost_10.0.18362.387_neutral_neutral_cw...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> @Microsoft.Windows.StartMenuExperienceHost_10.0.18362.387_neutral_neutr...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> @FirewallAPI.dll,-80201	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> @FirewallAPI.dll,-80206	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> {78E1CD88-49E3-476E-B926-580E596AD309}	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 3D 뷰어	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> AhnLab Safe Transaction	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> AllJoyn 라우터	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> ALYac	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> BranchCache - 콘텐츠 검색(HTTP 사용)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

자세히(L)... 제거(M)

다른 앱 허용(R)...

대구 칼라복합기 렌탈 전문점
053-256-5595, 010-6525-2111

만약, KONICA MINOLTA FTP Utility 항목이 없으면 추가를 시켜 줘야 합니다.
① 설정변경 클릭 ② 다른 앱 허용 클릭

앱 추가

추가할 앱을 선택하거나 앱이 목록에 표시되어 있지 않은 경우 [찾아보기]를 클릭하여 해당 앱을 찾은 다음 [확인]을 클릭합니다.

앱(P):

경로(A):

찾아보기(B)...

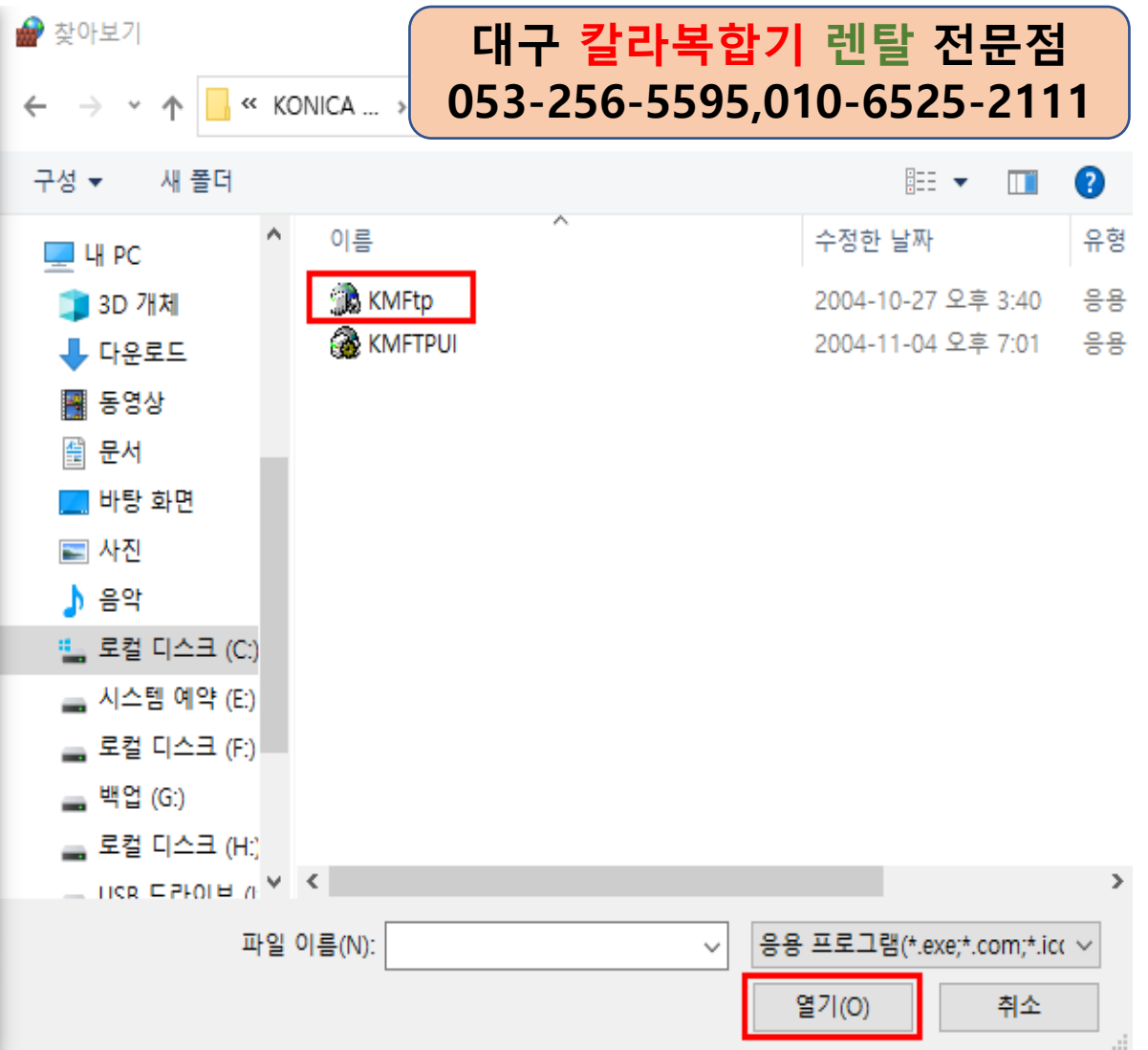
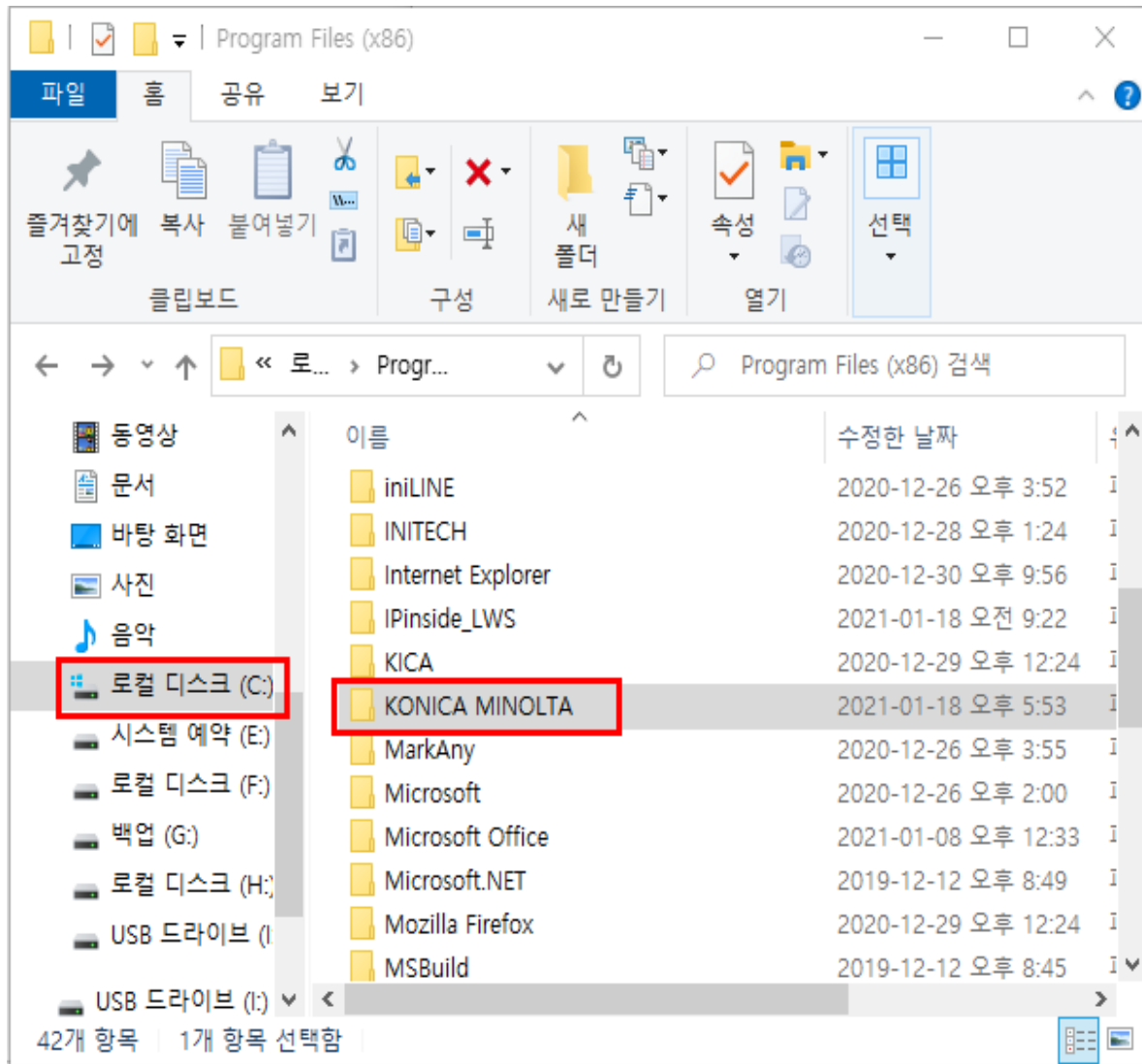
앱 차단 해제 위험성

이 앱을 추가할 네트워크 종류를 선택할 수 있습니다.

네트워크 종류(N)... 추가 취소

대구 칼라복합기 렌탈 전문점
053-256-5595, 010-6525-2111

찾아보기 클릭



- ① 로컬디스크(C) 클릭 ② KONICA MINOLTA 폴더 클릭 ③ FTP Utility 폴더 클릭 ④ KMFTp 선택 ⑤ 열기 클릭

앱 추가

대구 **칼라복합기 렌탈 전문점**
053-256-5595, 010-6525-2111

추가할 앱을 선택하거나 앱이 목록에 표시되어 있지 않
리하여 해당 앱을 찾은 다음 [확인]을 클릭합니다.

앱(P):

 KONICA MINOLTA FTP Utility

경로(A): C:\#Program Files (x86)\#KONICA MINOLTA\#F

찾아보기(B)...

앱 차단 해제의 위험성

이 앱을 추가할 네트워크 종류를 선택할 수 있습니다.

네트워크 종류(N)...

추가

취소

① **KONICA MINOLTA FTP Utility** 선택한 후 ② **추가** 클릭

컬러복합기렌탈

전문점



신제품



렌탈문의: 053-256-5595, 010-6525-2111

신아OA서비스

렌탈 가능 지역 : 대구전지역, 왜관, 경산시, 칠곡군, 구미시, 영천시, 군위군, 의성군

코니카미놀타(신도) 복합기 FTP 스캔 안될때 확인 방법이였습니다. 수고하셨습니다.^^
Ⓜ본 내용은 어디까지나 저의 경험을 토대로 작성이 되었기에 일부 내용은 실제와 다를 수도 있습니다.